
Agencias de atención en el hogar

A través de la atención en el hogar es posible recibir atención médica experta y comprensiva en casa en lugar de acudir a un hospital o centro médico. La selección de una agencia de atención en el hogar es importante para usted, su familia y su médico. Para ayudarle a tomar la mejor decisión, repasaremos los tipos de agencias de atención en el hogar y le sugerimos algunas preguntas que querrá hacer al contemplar sus opciones.

- ¿Qué son las agencias de atención en el hogar?
- ¿Qué servicios de atención domiciliaria están disponibles para pacientes de cáncer?
- ¿Quién paga por los cuidados en el hogar para pacientes con cáncer?
- ¿Cómo puedo encontrar una agencia de atención domiciliaria para un paciente de cáncer?

¿Qué son las agencias de atención en el hogar?

- Tipos de servicios de atención médica en casa
- Tipos de servicios de atención personal

Los servicios de atención médica en el hogar se ofrecen en el domicilio de los pacientes para apoyarlos en la atención de su enfermedad o lesión. Estos servicios pueden ayudarle a recuperarse de los tratamientos contra el cáncer, controlar mejor los efectos secundarios conforme se va recibiendo el tratamiento y para que se pueda fortalecer para ser más autosuficiente.

La "atención en casa" puede implicar distintas cosas y puede referirse a diferentes tipos de atención que podrían estar disponibles en su región. Al estar en busca de atención en casa, es importante comprender algunos términos clave.

- La **atención médica en casa** se enfoca en atención o servicios especializados ofrecidos por los profesionales de la salud. Podría incluir visitas por enfermeras y atención médica de distintos tipos de terapia, tal como fisioterapia o terapia ocupacional.
- Los servicios de **atención personal** son ofrecidos a domicilio con la intención de ayudarle con las actividades cotidianas, como el aseo personal, vestirse, hacer mandados o labores domésticas.
- La **atención de hospicio** se ofrece a personas cuyo tratamiento ya no puede curar o controlar su enfermedad. Este tipo de atención podría incluir tanto la atención médica en casa, así como servicios de atención personal.

Si usted requiere de atención en casa, su equipo de atención médica colaborará con usted para determinar el tipo de atención más adecuado para su caso. En ocasiones esto depende de la cobertura médica, incluyendo Medicare o Medicaid. Usted puede seleccionar un proveedor para la atención médica en el hogar o colaborar con su equipo de profesionales médicos y proveedor de servicios médico en casa para establecer su plan de atención. Este plan deberá incluir los servicios que necesita, así como el tipo de personal más indicado para ofrecerle dichos servicios y qué tan frecuente se necesitan los servicios, así como cualquier equipo médico especial que sea necesario. El pago de estos servicios, incluyendo lo que el paciente tenga que cubrir de su bolsillo, deberá verse con antelación para que el paciente tenga conocimiento de qué puede esperar.

Tipos de servicios de atención médica en casa

Enfermera de atención domiciliar

Dependiendo del tipo de atención requerida, una enfermera de atención a domicilio puede que consista de un(a) enfermero(a) registrado(a) (RN) o de un(a) enfermero(a) con licencia para la práctica (LPN). Un(a) enfermero(a) llega a su casa, reconoce las

necesidades de cuidado de usted y de su familia y, en conjunto con el médico, crea un plan de atención. Los servicios que ofrece podrían la atención de heridas, cuidado de ostomía, suministro de tratamiento intravenoso, administración y supervisión de medicamentos y control de los efectos secundarios. Su plan de atención puede que también incluya cuidados de apoyo, como el ayudarle a controlar el dolor o los síntomas, así como servicios de apoyo emocional y enseñarle a cuidar de sí mismo(a). Las necesidades tanto del paciente como de la familia se incluyen en el plan de atención.

Fisioterapia

Un(a) fisioterapeuta puede ayudarle a recuperar el uso de sus músculos débiles o que presentan alguna incapacidad. También ellos le ayudan a mejorar el rango de movimiento en las articulaciones, así como enseñarle a usar cualquier equipo necesario para realizar actividades cotidianas.

Terapia ocupacional

Un(a) terapeuta ocupacional puede ayudarle con problemas que le impiden hacer las actividades de la vida diaria. Esta persona determina lo que usted puede hacer, le mostrará nuevas formas de llevar a cabo tareas cotidianas como preparar sus alimentos, comer, bañarse y vestirse, entre otras rutinas domésticas. Si usted necesita equipo especial, se le enseñará a usarlo.

Terapia del lenguaje

Si no puede hablar de la manera que acostumbraba, un(a) terapeuta del lenguaje puede ayudarle a comunicarse al enseñarle técnicas especiales y con la práctica de las mismas. También pueden ayudar si usted presenta problemas para tragar.

Trabajadores sociales

Los trabajadores sociales evalúan los factores sociales y emocionales que afectan a las personas con cáncer. Para las personas con necesidades complejas podrán ayudar en encontrar fuentes de apoyo en su región. Esto puede incluir asesoría para que la familia busque ayuda financiera si se requiere. Los trabajadores sociales también pueden ayudar a la gente a que sepa cómo lidiar con las demandas que impone una enfermedad, así como la forma de lidiar con los conflictos familiares y la aflicción.

Terapia respiratoria

Para las personas con problemas respiratorios o enfermedades, los terapeutas respiratorios podrán ayudarle con el control de los síntomas de estos problemas. También pueden enseñarle a ajustar y usar el equipo respiratorio y suministros de oxígeno.

Tipos de servicios de atención personal

Asistentes domiciliarios o de atención en casa

Estas personas pueden ayudar con manejar mejor el cuidado personal, como levantarse de la cama o acostarse, caminar, bañarse y vestirse. Algunas agencias que ofrecen servicios de atención personal pueden ofrecer apoyo que ayude a recordarle a tomar sus medicamentos, así como con algunas tareas domésticas ligeras y mandados. Algunos asistentes han recibido capacitación especial y están calificados para suministrar servicios más complejos siempre y cuando sean supervisados por una enfermera registrada.

Amas de llave

Un ama de llave puede realizar tareas del hogar no muy pesadas para usted, como lavar, cocinar, limpiar y hacer las compras. Estos servicios son llevados a cabo para ayudarle con las tareas domésticas más que con cualquier tipo de atención médica. Algunas agencias ofrecen tanto servicios de atención personal como servicios para las tareas domésticas.

Voluntarios

Las personas voluntarias ayudan a los pacientes a sentarse, dan apoyo emocional y ayudan con la atención personal, preparación de documentos (rellenar formatos, trámites, etc.) y podrían apoyar en buscar servicios de traslado hacia los centros de atención médica, lugares de apoyo religioso o espiritual, agencias de atención domiciliaria y hospicios.

Actualización más reciente: julio 30, 2021

¿Qué servicios de atención domiciliaria están disponibles para pacientes de

cáncer?

- [Qué buscar y qué preguntar](#)
- [Agencias de atención domiciliaria](#)
- [Cuidados terminales](#)
- [Compañías de terapia de infusión](#)
- [Distribuidores de equipo de larga duración y suministros médicos](#)
- [Ayuda para la atención domiciliaria y agencias para las labores domésticas](#)
- [Agencias de enfermeros particulares](#)
- [Proveedores independientes](#)

Muchas compañías ofrecen servicios de atención domiciliaria, entre ellos se incluyen:

- Agencias de atención domiciliaria
- Hospicios
- Agencias de servicios de atención personal o de atención domiciliaria
- Compañías de equipo y suministros médicos
- Agencias gubernamentales
- Agencias enfermeros particulares
- Proveedores independientes

Qué buscar y qué preguntar

Al estar en busca de servicios de atención domiciliaria, lo mejor es determinar el tipo de atención y la experiencia con la que cuentan las agencias para casos como el suyo. Es importante saber lo que el seguro médico cubrirá y cuánto dinero tendrá que pagar de su propio bolsillo. Si elige pagar de su bolsillo parte de los servicios que recibirá, también deberá ver si acaso el personal de atención se encuentra empleado por la compañía de atención domiciliaria o si las personas se contratan de manera autónoma. En caso de optar por la modalidad autónoma, usted será considerado como el empleador y puede que requiera cubrir los impuestos de nómina, de seguro social y de desempleo del personal. También deberá asegurarse de que el cuidador esté "afianzado y asegurado", lo cual significa que cuentan con aseguranza en caso de responsabilidad legal y que hay cobertura en caso de robos o daños a la propiedad privada. Se recomienda que se adquieran referencia de las personas autónomas, incluso de las agencias para las cuales trabajaron.

Agencias de atención domiciliaria

Los servicios por parte de los profesionales de la atención en el hogar son ofrecidos por las agencias de atención médica domiciliaria. Muchos hospitales cuentan con agencias de atención domiciliaria dentro de su propia red, pero usted tendrá la opción y el derecho de escoger el servicio que mejor se adecúe a sus necesidades.

Algunas agencias limitan sus servicios a la enfermería y a una o dos especialidades más. Para aquellos casos en los que se necesita más de un especialista, las agencias de atención domiciliaria establecerán un equipo para proveer una atención que cubra sus necesidades. Otras agencias cuentan con una amplia gama de servicios de atención domiciliaria a través de enfermeras, terapeutas, trabajadores sociales, amas de llaves y asistentes de atención en casa, equipo médico y suministros médicos, proveedores de suministros médicos y voluntarios.

Las agencias de atención domiciliaria reclutan y supervisan su personal; por lo tanto, ellas asumen la responsabilidad por la atención ofrecida. Los servicios de atención domiciliaria se encuentran usualmente disponibles 24 horas al día, siete días a la semana, aunque la mayor parte de los servicios médicos se llevan a cabo durante las horas del día siempre que sea posible.

Cuidados terminales

Este tipo de atención involucra un equipo central de expertos y voluntarios que suministran atención médica, psicológica y espiritual para personas con enfermedades en etapa avanzada o grave para quienes no hay posibilidad de cura. Para más información, puede consultar [atención de hospicio](#)¹.

Compañías de terapia de infusión

Estas compañías proveen de medicinas, equipo y servicios de enfermería para personas que requieren de líquidos intravenosos, nutrición, o tratamientos en sus casas. Además, ofrecen alimentación especial a través de tubos que se colocan en el estómago o el intestino (alimentación por sonda). Las enfermeras puede que enseñen a los pacientes y a los familiares a administrar estas medicinas, líquidos o alimentos en el hogar. También ofrecen apoyo para asegurarse de que todo esté bien y para ayudar a lidiar con los problemas que surjan.

Distribuidores de equipo de larga duración y suministros médicos

Estas compañías proveen productos que van desde tanques de oxígeno, sillas de ruedas y andaderas, hasta catéteres y materiales para el cuidado de heridas. Estos productos son entregados, instalados y configurados a domicilio, y se enseña a los pacientes y cuidadores de la salud a operarlos. La mayoría de estas compañías no proveen atención física para los pacientes. Pero puede que algunas cuenten con servicio de una enfermera que administre el medicamento y la alimentación por sonda a los pacientes, y enseñe al paciente y familiares las técnicas adecuadas para la autoadministración. Algunas ofrecen servicios de terapia respiratoria, para ayudar a los pacientes a usar equipos de respiración.

Ayuda para la atención domiciliaria y agencias para las labores domésticas

Estas agencias cuentan con personal para ayudar a bañar, vestir y mover a los pacientes. Puede que también ofrezcan apoyo para la preparación de alimentos y limpieza del hogar. Otras puede que ofrezcan para acompañar a aquellos pacientes que no pueden permanecer solos por razones médicas o de seguridad. A esto algunas veces se le llama servicio de acompañante. Algunos estados requieren que estas agencias obtengan una licencia y cumplan con ciertas normas de atención.

Agencias de enfermeros particulares

Las agencias de servicio privado suministran servicios de enfermería, amas de llave, asistencia en las labores domésticas y servicio de acompañante. En la mayoría de los casos, estas agencias no poseen licencia o no están reguladas por el gobierno. Los listados o registros de compañías de personal que funcionan como agencias de empleo para enfermeras y asistentes de atención domiciliaria. Conectan al proveedor con el paciente a cambio de una tarifa. En este caso el paciente o la familia se considera como el empleador.

Proveedores independientes

Los proveedores independientes se constituyen por enfermeras, terapeutas, asistentes, amas de llave y acompañantes que son empleados de forma privada por personas que necesiten sus servicios. El paciente o la familia tienen que reclutar, contratar y supervisar a estos proveedores. El paciente o la familia les pagan directamente, y puede que también sean responsables por los impuestos sobre nómina, Seguro Social y el seguro por desempleo.

Hyperlinks

1. www.cancer.org/es/cancer/atencion-en-la-etapa-final-de-la-vida/cuidados-de-hospicio.html

Referencias

Administration on Aging. Eldercare Locator. Home Health Care. 10/15/2015. Accessed at www.eldercare.gov/Eldercare.NET/Public/Resources/Factsheets/Home_Health_Care.aspx on April 18, 2016.

National Association for Home Care & Hospice. How Do I Select the Right Home Care Provider? Accessed at www.nahc.org/consumer-information/right-home-care-provider/ on April 15, 2016.

Actualización más reciente: julio 30, 2021

¿Quién paga por los cuidados en el hogar para pacientes con cáncer?

- [Programas del gobierno](#)
- [Terceros pagadores del sector privado](#)
- [Pago privado / personal](#)

Para que la mayoría de los servicios de atención domiciliar sean cubiertos por pagadores del sector público o privado, tienen que ser médicamente necesarios. Además, usted tiene que reunir ciertos requisitos. Los diferentes planes médicos tienen diferentes pólizas, y es posible que usted necesite comunicarse con ellos para averiguar qué cubren.

Programas del gobierno

- [Medicare](#)¹ cubre ciertos costos de la atención domiciliaria mediante la Parte A y la Parte B. Refiérase a su sitio web para más información.
- [Los beneficios de la Administración de Veteranos \(Veterans' Administration, VA\)](#)² también cubren el costo para algunos de los servicios de la atención médica en el hogar. Refiérase a su sitio web para más información.
- [Medicaid](#)³ requiere que los estados provean de beneficios de atención en el hogar para quienes lo requieran. Sin embargo, el programa varía en cada estado. Accesa el sitio web para más información sobre el [programa de Medicaid en su estado](#)⁴.

Terceros pagadores del sector privado

- **Compañías comerciales de seguro médico:** Muchas compañías privadas de seguro médico cubren los costos de la atención de personal capacitado, pero no por los servicios de atención personal. La cobertura a menudo depende de si la atención requerida es medicamente necesaria y de que la persona reúna los requisitos de acuerdo al plan. Póngase en contacto con su plan de atención médica para recibir información sobre la cobertura de su seguro médico. También vea si esta cobertura requiere ser preautorizada.
- **Organizaciones de control de cuidados:** Algunos planes controlados mediante organización de administración de servicios médicos cubren los servicios de atención médica domiciliaria. Este tipo de organizaciones que cuentan con contratos con Medicare deberán disponer de todos los servicios de atención médica en casa que estén cubiertos por Medicare. Asegúrese de informarse sobre la cobertura de su plan y de si los servicios requieren de preautorización.

Pago privado / personal

- **Pago privado o personal:** Si la cobertura del seguro no está disponible o no cubre toda la atención que necesita, usted y su familia pueden emplear a los proveedores y pagar usted mismo por estos servicios. Puede que ayude comparar precios, ya que estos servicios pueden ser muy costosos.
- **Organizaciones comunitarias:** Algunos grupos comunitarios, junto con los gobiernos locales y estatales, ayudan a pagar por la atención domiciliaria y para el cuidado personal. Algunas agencias reciben donaciones de individuos y grupos caritativos para que puedan proveer atención a cualquier persona que la necesite,

sin importar si puede o no pagar. Dependiendo de la elegibilidad de la persona y sus necesidades financieras, estos grupos pueden pagar por todos o una parte de los servicios. Los planificadores de alta hospitalaria, trabajadores sociales, oficinas locales para la vejez, United Way y la Sociedad Americana Contra El Cáncer pueden ayudarle a encontrar los servicios que se ofrecen en su área.

Hyperlinks

1. es.medicare.gov/what-medicare-covers/more-about-home-health-care
2. www.va.gov/asistencia-y-recursos-en-espanol/
3. www.medicaid.gov/
4. www.medicaid.gov/state-overviews/state-profiles/index.html

Referencias

Administration on Aging. Eldercare Locator. Home Health Care. 10/15/2015. Accessed at www.eldercare.gov/Eldercare.NET/Public/Resources/Factsheets/Home_Health_Care.aspx on April 18, 2016.

National Association for Home Care & Hospice. How Do I Select the Right Home Care Provider? Accessed at www.nahc.org/consumer-information/right-home-care-provider/ on April 15, 2016.

Actualización más reciente: julio 30, 2021

¿Cómo puedo encontrar una agencia de atención domiciliaria para un paciente de cáncer?

- [Dónde buscar una agencia de cuidado en el hogar](#)
- [Qué evaluar de una agencia de cuidado en el hogar](#)

Encontrar una agencia de atención domiciliaria que cumpla con sus necesidades puede tomarle cierto tiempo de búsqueda, pero vale la pena. Usted querrá revisar la calidad de los servicios, si los servicios que necesita están incluidos, el entrenamiento y experiencia del personal, y la cobertura por parte de su seguro médico. La mayoría de las comunidades cuentan con varios proveedores entre los que se puede escoger. A continuación se mencionan algunas fuentes de información para comenzar la búsqueda.

Dónde buscar una agencia de cuidado en el hogar

Referencias locales de agencias de atención en el hogar

Hable con su médico, enfermera, trabajador social o con el planificador de altas en el hospital sobre las agencias de atención domiciliaria de su región. Generalmente han trabajado con las agencias de atención domiciliaria y saben con cuáles se puede contar para responder mejor a sus necesidades.

Puede encontrar información y referencias de los servicios a través de la *Agency on Aging, del United Way* o de la oficina más cercana de la Sociedad Americana Contra El Cáncer.

Pregunte a amigos en su área sobre cualquier agencia de atención domiciliaria que ellos hayan usado o que conozcan. También puede revisar la sección de las [páginas amarillas](#)¹ del directorio telefónico de su área bajo "home care" (atención en casa), "home health care" (atención médica domiciliaria) y "nurses" (enfermeras).

Referencias estatales de agencias de atención en el hogar

Póngase en contacto con su departamento estatal de salud o de servicios sociales para obtener una lista de las agencias que tengan licencias. Si busca una agencia certificada de Medicare, póngase en contacto con Medicare llamando al 1-800-633-4227 o en su sitio web es.medicare.gov²

Referencias nacionales de agencias de atención en el hogar

Los recursos nacionales como la Asociación Nacional para la Atención Domiciliaria y de Hospicio ([NAHC](#))³ puede ayudarle a encontrar servicios disponibles en su región.

También puede consultar el [sitio web de Medicare](#)⁴ para agencias de atención en el hogar certificadas de Medicare.

Qué evaluar de una agencia de cuidado en el hogar

Existen muchas cosas importantes que deben ser tomados en cuenta a la hora de escoger la mejor agencia que cumple con sus necesidades. Lo primero que usted debe hacer es hablar con su equipo de atención contra el cáncer y determinar qué servicios necesitará. Luego usted puede buscar entre las agencias que ofrezcan esos servicios.

A continuación se sugieren algunas preguntas que usted puede hacer al buscar una agencia de cuidado en el hogar.

¿Es un lugar de buena reputación?

Hay varias maneras de encontrar información sobre la calidad de la atención ofrecida en una agencia de cuidado en el hogar.

Acreditación por un grupo nacionalmente reconocido: Investigue si la agencia está acreditada (certificada y autorizada) por un grupo nacionalmente reconocido como la [Joint Commission](#)⁵ (Comisión Conjunta). La Comisión Conjunta es una organización independiente sin fines de lucro que evalúa y acredita organizaciones y programas de atención médica.

Certificación de Medicare: Los programas [certificados por Medicare](#)⁶ deben cumplir con los requisitos federales para el cuidado y control de pacientes. Muchos de los planes médicos que no pertenecen a Medicare siguen las pautas de aprobación y certificación de Medicare. El pago de los servicios del programa de cuidados para el final de la vida podría depender de la aprobación o certificación del programa, por esto es importante que la verifique.

Autorización estatal: Usted puede consultar con el [Departamento de Salud Pública](#)⁷ de su estado para saber si su estado exige a las agencias de atención en el hogar que cuenten con una licencia para operar.

Recomendaciones de profesionales: Considere investigar cuántos años la agencia ha servido a su comunidad. Pida a la agencia que le dé recomendaciones de profesionales, como de un hospital o de trabajador sociales de la comunidad, que han referido a otros pacientes a sus servicios. Pida nombres y números de teléfono. Podría considerar hablar con estas personas sobre su experiencia con el programa de cuidados para el final de la vida.

Además, investigue en la oficina del [Better Business Bureau](#)⁸, en la Oficina del Consumidor de su localidad o en la oficina de la [Procuraduría General del Estado](#)⁹.

¿Es la agencia adecuada para sus necesidades?

Pregunte acerca de información para el consumidor

Asegúrese de preguntar si la agencia de atención en el hogar cuenta con información por escrito que describa los servicios, las reglas de elegibilidad, los costos y los procedimientos de pago, las descripciones laborales de los empleados y seguro de responsabilidad legal y negligencia médica. Pídeles que le envíen folletos o cualquier otra información disponible sobre sus servicios. Y solicite una copia de la información de la agencia sobre los derechos y las responsabilidades de los pacientes. Pida que le expliquen todo aquello que no entienda.

¿Qué servicios se ofrecen?

Al buscar una agencia de atención en el hogar, asegúrese de que ofrezcan los servicios que usted necesita. Querrá saber si ofrecen atención médica en casa, atención personal o ambas. También asegúrese de que cuenten con el tipo de profesionales adecuados para los servicios que usted busca, tal como enfermero(a)s, terapeutas y asistentes de ayuda en casa. Puede que también sea útil preguntar cuánta experiencia tienen en ofrecer estos servicios para personas con cáncer.

Vea si la agencia dispone del equipo y los suministros médicos necesarios para su atención. También pregunte si la agencia dará instrucción ya sea para usted o para alguien de su familia en el uso y cuidado del equipo. Y vea a quién podrá llamar en caso de que surjan problemas con el equipo durante las noches o los fines de semana.

Finalmente, pregunte cuán rápido la agencia podrá iniciar a prestar sus servicios y si tienen la posibilidad de ofrecerlos para el momento en el que usted los requiera. Algunos podrían tener ciertos límites geográficos de los servicios.

Admisión a una agencia de atención en el hogar

Investigue la agencia de atención en el hogar colabora con cada paciente y familia para aplicar las normas o negociar las diferencias. Si la agencia impone condiciones desde el principio que no son cómodas, tal vez sea una señal de que ésta no es la adecuada para usted. Puede que también resulte útil preguntar si la agencia colaborará con usted en encontrar un plan de salud que cubra por los servicios y la parte que tocara a usted cubrir de su bolsillo.

Pregunte si usted necesitará contar con un cuidador principal como condición para su admisión. De ser así, pregunte qué se espera que tenga el cuidador principal, y si alguien más necesita acompañarlo en todo momento. Le recomendamos que pregunte si la agencia puede ayudar a atenderlo considerando los horarios laborales, los planes de viajes u otras responsabilidades del cuidador. O si vive solo, pregunte qué otras opciones son recomendables.

Evaluación inicial

Usualmente una enfermera, trabajador social o administrador de casos viene a hablar con usted sobre el tipo de servicios que podría necesitar. Pregunte dónde se hace esto y qué involucra la evaluación, y quién debe estar presente durante la visita. Podría ser importante preguntar si la evaluación inicial incluye la opinión de su médico familiar o de otro profesional que ya participa en su atención.

Plan de cuidado

Las agencias de atención en el hogar deberán preparar un plan de atención para cada paciente nuevo. Muchos estados requieren que una enfermera registrada (RN) desarrolle el plan. Se recomienda que pregunte sobre cómo será el plan desarrollado y si acaso usted y su familia serán consultados. El plan de atención debe estar por escrito y se deben dar copias a todas las partes involucradas. El plan de atención debe enumerar las tareas específicas, las horas y los días de trabajo, y el nombre y número de teléfono de la persona a cargo de su atención. El plan de atención también se debe actualizar conforme cambien sus necesidades. Puede solicitar ver una copia de ejemplo de un plan desarrollado.

¿Quién proporcionará los cuidados de su atención en el hogar?

Puede que quiera preguntar sobre recomendaciones del personal de atención domiciliaria, y si la agencia capacita, supervisa y vigila a su personal, cuidadores y voluntarios. Pregunte con qué frecuencia la agencia envía a un supervisor al hogar del paciente para revisar la atención brindada. Pregunte si los cuidadores cuentan con licencia, autorización, fianza y aseguranza. Pregunte a quién debe dirigir las preguntas o las quejas, y cómo se resuelven los problemas.

Pago de los servicios

Es importante que pregunte sobre cómo la agencia requiere que se haga el pago y facturación de los servicios. Lea detalladamente todo acuerdo / contrato antes de firmarlo y asegúrese de conservar una copia. Pregunte a su proveedor del seguro

médico si hay deducibles y los copagos que espera pagar. Por ejemplo, ciertas medicinas podrían requerir un copago. Pregunte cuáles recursos proporciona la agencia para ayudar a encontrar asistencia financiera, si la necesita.

Comunicaciones

La agencia debe tener un número telefónico de atención las 24 horas, para que usted pueda llamar en cualquier momento que tenga preguntas o problemas. Pregunte el procedimiento para llamar cuando surjan problemas, y para presentar y resolver inquietudes y quejas. La manera en que un agencia de atención en el hogar responde a su primera llamada que hace para preguntar por los servicios, podría ser un buen signo del tipo de atención que debe esperar.

Plan de emergencia

Por último, pregunte si la agencia cuenta con un plan de emergencia en caso de clima inclemente, una interrupción de energía eléctrica o un desastre natural. Puede solicitar ver una copia del plan. En caso de una emergencia, usted necesita saber si la agencia aún puede llevar sus servicios a su casa.

Hyperlinks

1. www.yellowpages.com/
2. es.medicare.gov/
3. www.nahc.org
4. es.medicare.gov/
5. www.qualitycheck.org/
6. es.medicare.gov/coverage/home-health-services
7. www.usa.gov/state-health
8. www.bbb.org/us/news/espanol
9. www.usa.gov/state-attorney-general

Actualización más reciente: julio 30, 2021

Escrito por

Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society (<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

La información médica de la American Cancer Society está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor refiérase a nuestra Política de Uso de Contenido (www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html) (información disponible en inglés).

cancer.org | 1.800.227.2345