



Trao đổi với bác sĩ và nhóm chăm sóc ung thư của quý vị

Giao tiếp tốt là điều quan trọng khi quý vị là thành viên của một nhóm. Việc quý vị có thể trao đổi hiệu quả như thế nào với nhóm chăm sóc ung thư của mình chính là một phần quan trọng trong việc nhận được dịch vụ chăm sóc tốt nhất cho quý vị.

Quý vị sẽ có một nhóm gồm những người được đào tạo để giúp quý vị đối phó với căn bệnh ung thư của mình. Nhóm này sẽ bao gồm các bác sĩ và các chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác như y tá cao cấp (NP), trợ lý bác sĩ (PA), dược sĩ, cán sự xã hội, y tá phòng khám hoặc y tá chuyên về hóa trị, kỹ thuật viên, trợ lý y tế, chuyên gia dinh dưỡng và người điều hướng bệnh nhân. Mỗi người đều có vai trò riêng và nếu quý vị có một câu hỏi mà họ không thể trả lời thì họ sẽ biết ai là người có thể giúp.

Tôi muốn biết đến mức độ nào?

Một số người có thể muốn biết nhiều về căn bệnh ung thư của họ vì họ cảm thấy kiểm soát được những gì đang diễn ra nhiều hơn khi họ biết tất cả sự thật. Họ có thể muốn biết rất nhiều thông tin và chi tiết về dịch vụ chăm sóc của họ.

Những người khác có thể không muốn được cho biết quá nhiều điều cùng một lúc và có thể cảm thấy căng thẳng hoặc bị quá tải bởi các chi tiết. Một số người có thể muốn để cho bác sĩ của họ đưa ra hầu hết các quyết định. Hãy báo cho nhóm chăm sóc ung thư biết điều gì là phù hợp nhất với quý vị.

Đặt câu hỏi

Điều quan trọng cần nhớ là loại chăm sóc và điều trị mà quý vị nhận được là tùy thuộc vào quý vị. Việc tìm hiểu về bệnh ung thư của quý vị và cách bệnh có thể được điều trị có thể giúp quý vị đưa ra những quyết định này cùng với bác sĩ của mình.

Xin đừng ngại đưa ra câu hỏi. Nhiều bác sĩ chờ quý vị đặt câu hỏi, nhưng quý vị thậm chí có thể không biết phải hỏi gì. Rất dễ để quý vị quên điều mình muốn hỏi, vì vậy hãy viết ra các câu hỏi khi nghĩ đến và mang theo khi đến các cuộc hẹn.

Dưới đây là một số câu hỏi thường gặp của mọi người về bệnh ung thư:

- Tôi bị loại bệnh ung thư nào?
- Bệnh ung thư của tôi ở mức độ nào? Tôi bị ung thư ở đâu? Bệnh đã di căn sang các bộ phận khác của cơ thể chưa?
- Tôi có cần làm sinh thiết hoặc các xét nghiệm khác không?
- Bác sĩ đề nghị phương pháp điều trị nào?
- Ai sẽ cung cấp cho tôi phương pháp điều trị này?
- Có phương pháp điều trị nào khác có thể giúp ích cho tôi không?
- Tôi sẽ được cho dùng thuốc nào? Thuốc đó có tác dụng gì?
- Các rủi ro và tác dụng phụ của mỗi phương pháp điều trị là gì?
- Tôi sẽ cảm thấy thế nào trong suốt thời gian điều trị?
- Có bất kỳ tác dụng phụ hay dấu hiệu bất thường nào mà tôi cần báo cho bác sĩ ngay lập tức không?
- Những gì có thể làm để giảm các tác dụng phụ?
- Thời điểm nào là tốt nhất để gọi nếu tôi có câu hỏi hoặc vấn đề? Tôi có thể được gọi lại sớm nhất là khi nào?
- Tôi nên làm gì nếu gặp vấn đề nghiêm trọng khi văn phòng của bác sĩ đóng cửa?
- Tôi có nên tham khảo ý kiến của bác sĩ khác không? Từ bác sĩ nào?

Nhóm chăm sóc ung thư phải xem xét các câu hỏi của quý vị một cách nghiêm túc. Họ cần phải biết về các quan ngại của quý vị và không khiến cho quý vị cảm thấy vội vàng. Nếu họ không trả lời theo cách như vậy thì hãy nói cho họ biết.

Lời khuyên để ghi nhớ những gì nhóm chăm sóc ung thư trao đổi với quý vị

Thật khó để nhớ hết tất cả những gì quý vị được trao đổi trong mỗi lần đến khám. Sẽ rất hữu ích nếu quý vị có thể mang theo cùng một người mỗi lần gặp bác sĩ. Họ có thể nhắc quý vị về những câu hỏi muốn đặt ra và giúp quý vị nhớ những gì đã trao đổi.

Hãy đảm bảo rằng quý vị hoặc người đi cùng viết ra những gì quý vị biết được tại các cuộc hẹn. Nếu muốn, hãy hỏi bác sĩ hoặc thành viên khác trong nhóm xem liệu quý vị có thể ghi âm cuộc trò chuyện hay không.

Nếu quý vị cần thêm chi tiết thì hãy nói cho bác sĩ biết. Đôi khi, các thành viên trong nhóm chăm sóc ung thư sử dụng những từ ngữ khó hiểu đối với quý vị. Nếu quý vị không hiểu điều gì thì hãy yêu cầu họ giải thích. Sẽ có thể hữu ích nếu quý vị yêu cầu được xem hình ảnh, tài liệu in ra, trang web hay liên kết video, hoặc những thứ khác mà quý vị có thể xem khi về nhà.

Khi quý vị nhận được các hướng dẫn, hãy viết lại. Hãy đảm bảo rằng quý vị hiểu được các hướng dẫn trước khi rời phòng khám. Sau đó, hãy làm theo một cách chính xác. Quý vị có thể gọi đến văn phòng bác sĩ nếu có thêm câu hỏi sau này.

Tìm bác sĩ phù hợp

Mối quan hệ của quý vị với bác sĩ là quan trọng và mỗi người đều có cách riêng trong việc giao tiếp và chia sẻ thông tin. Đó là lý do tại sao một bác sĩ tốt nhất cho

người này lại có thể không phù hợp với người khác. Một số người muốn bác sĩ chia sẻ thông tin theo cách chuyên môn của một chuyên gia. Họ không mong đợi bác sĩ là bạn của họ. Những người khác muốn có một bác sĩ mà họ có thể cảm thấy gần gũi. Hãy cố gắng tìm hiểu xem quý vị cần gì và báo cho bác sĩ biết.

Nếu có các vấn đề trong việc giao tiếp thì hãy trao đổi với bác sĩ về vấn đề đó. Hãy thành thật về các quan ngại và mong muốn của quý vị. Nếu không hài lòng với mối quan hệ của mình thì quý vị có thể thay đổi bác sĩ. Báo cho bác sĩ biết về quyết định của quý vị và các lý do. Yêu cầu họ giúp đỡ trong việc chuyển dịch vụ chăm sóc của quý vị đến bác sĩ mới.

Đó là nhóm chăm sóc ung thư CỦA QUÝ VỊ

Quý vị là một phần quan trọng trong nhóm chăm sóc ung thư của mình. Nhóm của quý vị sẽ tin tưởng rằng quý vị là một đối tác tích cực. Điều này có nghĩa là đi khám theo lịch, dùng thuốc theo kê toa, báo cho nhóm của quý vị về bất kỳ vấn đề hoặc quan ngại nào quý vị đang gặp phải, trả lời câu hỏi của họ, đặt câu hỏi của riêng quý vị và giúp họ đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc cho quý vị.

Quý vị và những người thân yêu của quý vị là những người duy nhất có thể giúp quyết định điều gì là tốt nhất cho quý vị. Có thể sẽ mất thời gian để học cách trở thành một thành viên tích cực trong nhóm, nhưng quý vị có lẽ sẽ ngạc nhiên về việc mình và những người thân yêu làm tốt như thế nào.

Để biết thông tin về bệnh ung thư, sự trợ giúp hàng ngày và nguồn hỗ trợ, hãy gọi cho Hiệp hội Ung thư Hoa Kỳ (American Cancer Society) theo số **1-800-227-2345** hoặc vào trang web của chúng tôi tại **cancer.org**. Chúng tôi luôn ở đây khi quý vị cần.



cancer.org | 1.800.227.2345

VIETNAMESE
©2021, American Cancer Society, Inc.
Số 0044.96-Sửa đổi 11/21

