

Programas y recursos para ayudar con los gastos relacionados con el cáncer

- Ayuda con alojamiento de corto plazo cerca del centro de tratamiento contra el cáncer
- Ayuda con los gastos de personas al cuidado de pacientes
- Ayuda con necesidades de vivienda o pagos hipotecarios al tener cáncer
- Ayuda con los gastos de transporte al tener cáncer
- Ayuda con los costos de alimentación
- Apoyo para ayudar a cubrir el costo de la atención dental
- Ayuda con otros gastos
- Ayuda con acceso a Internet

Los gastos mayores de un diagnóstico de cáncer y su tratamiento son por concepto de hospital, consultas médicas, medicamentos, análisis, cirugías, procedimientos, servicios de salud domiciliarios y honorarios de los profesionales médicos. Los programas de seguro médico, atención médica administrada y de salud pública pagan la mayor parte de estos costos si cuenta con la cobertura por dicho plan.

Si usted no cuenta con la cobertura de un seguro médico, refiérase a nuestra información sobre el tipo de seguro o de ayuda que puede que también pueda conseguir. El seguro médico es clave si usted o su hijo requieren recibir tratamiento contra el cáncer. Pero también hay muchos costos indirectos u otros gastos cuando usted o su hijo tiene cáncer, además de las facturas habituales. Estos costos pueden ser por conceptos que aún podrían ser cubiertos si se consigue la ayuda correspondiente de otras fuentes.

Para una apoyo práctico, no hay cosa mejor que acudir a un trabajador social o un guía de pacientes quien trabaja en su comunidad, y quien está bien

familiarizado con esto. Estas personas pueden sugerir recursos que pueden ser útiles en cubrir necesidades de atención médica, transporte, alojamiento y alimentación, entre otros gastos. Encuentre a uno a través de su médico o enfermera que atiende su cáncer.

Los costos relacionados con el cáncer pueden aumentar debido a muchas razones, tales como:

- Si el tratamiento contra el cáncer se prolonga o modifica
- Si surgen complicaciones
- Si el cáncer regresa

Además, un plan de tratamiento contra el cáncer también puede hacer que los familiares pierdan tiempo de trabajo, afectando en algunos casos una parte o el total de sus ingresos (refiérase a nuestro contenido sobre [el trabajo durante el tratamiento](#))¹.

A la mayoría de las familias les resulta difícil acudir a otras personas o agencias públicas o entidades externas en busca ayuda financiera. Los gastos adicionales por el cáncer pueden ocasionar por primera vez que una familia se encuentre en dificultades económicas.

A continuación se brindan algunos consejos que podrían ser útiles con algunos de los costos relacionados con el tratamiento contra el cáncer.

Ayuda con alojamiento de corto plazo cerca del centro de tratamiento contra el cáncer

En ocasiones, el tratamiento contra el cáncer está disponible lejos de casa. Muchos centros de tratamiento cuentan con centros de alojamiento a corto plazo o con programas de descuento a través de acuerdos con moteles y hoteles cercanos. Podría ser que el trabajador social clínico o la enfermera oncóloga tengan conocimiento sobre alojamiento a bajo costo durante el tratamiento en el hospital o clínica.

El programa **Albergue De La Esperanza**[®] de la Sociedad Americana Contra El Cáncer puede ofrecer a las familias alojamiento gratuito en los casos en los que el centro de tratamiento se encuentre lejos de casa. Póngase en contacto con nosotros para saber si hay un [Albergue De La Esperanza](#)² cerca de su centro de tratamiento.

Otra opción para adultos o niños con cáncer es acudir a la Healthcare Hospitality Network. Este grupo que se conforma de casi 200 organizaciones sin fines de lucro a través de los EE.UU., ofrece alojamiento sin o a bajo costo a las familias que tienen

que viajar largas distancias para acudir a un centro de tratamiento. Puede consultar en línea el sitio www.hhnetwork.org³ para saber si hay algún lugar al que usted podría acudir.

Niños con cáncer. Debido a que el cáncer infantil es relativamente poco común, el tratamiento contra el cáncer en niños a menudo requiere de viajar para acudir a algún centro de tratamiento pediátrico. Muchos de estos centros de tratamiento cuentan con una Casa Ronald McDonald cercana. Estas casas ofrecen alojamiento a bajo costo o gratuito para pacientes y sus familiares inmediatos. Están diseñadas para ofrecer un momento grato a cualquier familia con un niño gravemente enfermo, y no sólo para las que cuentan con recursos limitados.

Aunque en parte son financiadas por *McDonald's Children's Charities*, cada casa cuenta con su propia administración, establece su propio reglamento de admisión y se maneja bajo sus propias reglas. Consulte con la enfermera o trabajador social de su centro de atención contra el cáncer para más información o póngase en contacto con Ronald McDonald House Charities llamando al 630-623-7048 o en www.rmhc.org⁴. Las familias deben ser referidas por el personal médico o trabajador social al centro de tratamiento.

Ayuda con los gastos de personas al cuidado de pacientes

Algunas personas tienen la posibilidad de recibir un pago por estar al cuidado de una persona con cáncer. Algunos estados en los EE.UU. cuentan con programas que brindan ayuda económica y asesoría que pueden directamente emitir un pago para ciertas personas que están a cargo del cuidado de alguien con cáncer. Puede ponerse en contacto con la oficina de [Medicaid](#)⁵ de su región para saber si en su estado cuenta con alguna agencia, programa social y departamento de salud.

Ayuda con necesidades de vivienda o pagos hipotecarios al tener cáncer

Los costos adicionales del tratamiento contra el cáncer o pérdida significativa de ingresos pueden dificultar que las familias puedan hacer los pagos de su hipoteca o el pago a tiempo del alquiler/renta de la casa. Para preservar un buen historial crediticio y conservar su hogar, hable con su acreedor o su arrendador para ver su situación particular y tratar de ver si se pueden realizar acuerdos especiales. Puede que familiares, amigos y miembros de la comunidad de la iglesia tengan la posibilidad de ofrecer ayuda a corto plazo si se les informa de la situación. Hable sobre su situación con el trabajador social de su equipo de atención contra el cáncer quien puede que tenga información sobre recursos especiales.

Las familias que necesitan abandonar su vivienda tras un diagnóstico de cáncer deben hablar con el departamento municipal de servicio social para saber si calificarían para programas de vivienda de bajo costo o auspiciados por el gobierno. Puede que en algunos estados esto aparezca listado bajo el departamento de salud pública o el departamento de asistencia pública.

Ayuda con los gastos de transporte al tener cáncer

Los beneficiarios de Medicaid podrían tener derecho a recibir asistencia para el traslado a centros médicos y al consultorio médico para el tratamiento contra el cáncer. Esto puede ser mediante el pago o la reposición del dinero (reembolso) que pagó por combustible, pago por uso de transporte colectivo o autobús. Los departamentos municipales de servicio social en cada estado coordinan esta ayuda con la transportación, pero las familias deben solicitarla hablando con su administrador de casos de Medicaid.

Las agencias de tránsito puede que cuenta con programas para cubrir estos costos. Consulte en la [agencia de tránsito](#)⁶ en su estado para saber si hay recursos disponibles en su región

Las personas con alguna discapacidad física que no puedan contar con una forma de transporte garantizada puede que sean elegibles para servicios de paratransito (apoyo de puerta-a-puerta). Las opciones y los costos pueden variar, por lo que se recomienda consultar con la [agencia de tránsito](#)⁷ local para saber lo haya disponible en su región.

La Sociedad Americana Contra El Cáncer cuenta con el programa [Camino A La Recuperación](#)⁸ disponible en algunas regiones. Dicho programa consiste de voluntarios capacitados que transportan en sus propios vehículos a los pacientes y familias hacia los hospitales y centros de tratamiento. Póngase en contacto con la Sociedad Americana Contra El Cáncer llamando al 1-900-227-2345 para recibir más información sobre recursos disponibles en su región.

La Sociedad de Leucemia y Linfoma, a través de su programa de apoyo para el paciente, puede apoyar a algunas de las familias con los gastos por uso de combustible y estacionamiento durante las sesiones de tratamiento ambulatorio. Esta ayuda es solo para quienes padecen los tipos de cáncer de la sangre (leucemia, linfoma y mieloma). Existe un límite en la cantidad de ayuda financiera para cada paciente y familia por cada año. Consulte con el trabajador social de su equipo sobre este programa o póngase en contacto con la *Leukemia & Lymphoma Society* llamando al 1-800-955-4572 o en www.lls.org⁹.

La organización *Mercy Medical Angels* ofrece servicios de transporte no urgentes a un costo accesible para los pacientes. Puede que esto incluya tarjetas de apoyo para la gasolina, viajes de avión o para viajes a gran distancia. Esta organización se asocia con personas voluntarias y compañías privadas de transporte. Para saber si usted es elegible para recibir este servicio, puede consultar la información disponible en mercymedical.org¹⁰.

NeedyMeds¹¹ cuenta con programas de apoyo para cubrir los gastos de transporte por motivos de atención médica para las personas que no puedan cubrirlos.

Los grupos comunitarios y eclesiásticos también puede que sean fuentes de apoyo con el costo de los traslados. Además, hable con el trabajador social de su equipo de atención médica sobre cómo conseguir ayuda con los gastos del hospital o clínica.

Ayuda con los costos de alimentación

Algunos programas del gobierno proveen asistencia a las personas de bajos recursos mediante alimentos y recursos para los costos de la alimentación. Los programas que se listan a continuación son del Departamento de Agricultura de los EE.UU. (aunque algunos son administrados por los estados) y están destinados para distintos grupos de personas, ofreciendo ayuda alimentaria de diversas maneras. Puede que algunas familias califiquen para recibir la ayuda de uno o más programas. Para más información sobre estos programas, póngase en contacto con la Línea Nacional de Ayuda Contra el Hambre (**National Hunger Hotline**) llamando al 1-866-348-6479; para el servicio en español, llame al 1-877-842-6273; también puede consultar su sitio web www.networks.whyyhunger.org¹².

Programa de Asistencia de Nutrición Complementaria (o SNAP, siglas en inglés)

Previamente conocido como el Programa de estampillas para alimentos, SNAP es el programa más reconocible en su tipo. Este programa permite que las personas compren alimentos en supermercados usando una tarjeta especial conocida como Tránsito Electrónico de Beneficios (muy parecida a una tarjeta bancaria).

Para preguntar sobre este programa por teléfono, llame al departamento de salud o al departamento de servicios sociales en su comunidad, o marque al 1-800-221-5689 para solicitar el número telefónico correspondiente a su región.

Programa de comidas a domicilio *Meals on Wheels*:

Este programa está diseñado para las personas que tienen alguna incapacidad que no

les permite salir de casa, o para las personas de edad muy avanzada. Los voluntarios realizan la entrega hasta su hogar de comidas ya preparadas. Los gastos o facturas varían en función de la edad y el lugar de residencia de los pacientes. Puede ponerse en contacto con este programa llamando al 888-998-6325 o en su sitio Web www.mealsonwheelsamerica.org¹³.

Apoyo para ayudar a cubrir el costo de la atención dental

Antes de comenzar el tratamiento para ciertos tipos de cáncer, el médico a cargo de su atención contra el cáncer puede recomendar una visita al dentista. La atención dental necesaria podría variar de una revisión y limpieza general a una extracción de alguna pieza dental que esté en mal estado. Si usted no cuenta con seguro para gastos dentales o si la cantidad de cobertura por su plan es limitada, puede que requiera buscar otras fuentes de apoyo para cubrir estos costos.

[NeedMeds](#)¹⁴ cuenta con una base de datos de clínicas dentales que ofrecen servicios o bajo costo o sin costo para quienes no cuenten con recursos suficientes, entre otros tipos de ayuda financiera.

Recursos de la *American Dental Association* para ayudar a cubrir los gastos dentales

- [Encontrar un dentista](#)¹⁵
- [Escuelas de odontología](#)¹⁶
- [Escuelas para la higiene dental](#)¹⁷
- [Asociaciones odontológicas del estado](#)¹⁸

Recursos de apoyo para la comunidad

- Los [centros comunitarios para la salud](#)¹⁹ cuentan con algunos servicios a bajo costo o sin costo.
- United Way puede que ayude a encontrar recursos que estén disponibles en su comunidad.
- El departamento para la salud pública de su estado puede que le remita a los programas destinados a apoyar con los costos dentales que se encuentren en su región.

Para más ayuda para encontrar recursos que ayuden a cubrir los gastos de la atención

dental en su región, acuda a su centro de atención médica contra el cáncer o a su médico o trabajador social para que le informen sobre los recursos disponibles en su área.

Ayuda con otros gastos

TANF (**Temporary Assistance for Needy Families**) es un programa que consiste de estipendios para personas de bajos ingresos. Ofrece una cantidad mensual para ayudar a cubrir los gastos por concepto de comida, vestimenta, servicios públicos, teléfono y suministros médicos no cubiertos por Medicaid, entre otros (TANF también apoya a los estados al ofrecer capacitación a los empleados de agencias de apoyo para personas en situación de calle). Un trabajador social podrá informarle sobre el plan en su estado, o ponerle en contacto con el departamento de salud o de asistencia social en su región. También es posible consultar la información en <https://www.hhs.gov/answers/programs-for-families-and-children/what-is-tanf/index.htm>²⁰.

La **Universal Service Administrative Company** (USAC) es otro recurso que puede que sea útil si sus ingresos son muy bajos. Visite su sitio Web www.usac.org para obtener más información sobre el apoyo en su estado. O puede llamar al 1-888-641-8722 y seguir las indicaciones para bajos ingresos.

Ayuda con acceso a Internet

Como habrá notado, muchos de estos grupos y organizaciones cuentan ya con mucha de su información disponible en Internet, con lo cual puede que sea más difícil ponerse en contacto con una persona directamente para hacer sus preguntas. En caso de no contar con acceso a Internet, puede que quiera ver si la biblioteca pública local ofrece el uso de sus computadoras y acceso a Internet sin costo para los usuarios. Un beneficio añadido es que puede que los voluntarios o el personal de ahí tengan la posibilidad de ayudarle en caso de que tenga dificultad de encontrar estas herramientas.

No obstante, no es necesario el acceso a Internet para encontrar ayuda. La Sociedad Americana Contra El Cáncer y muchas otras organizaciones también cuentan con líneas de atención telefónica sin costo para que las personas que no cuentan con acceso a Internet puedan informarse sobre los servicios que se ofrecen.

Hyperlinks

1. www.cancer.org/es/cancer/supervivencia/bienestar-durante-el-tratamiento/trabajar-mientras-se-esta-en-tratamiento-contr-el-cancer.html
2. www.cancer.org/es/programas-y-servicios-de-apoyo/programas-de-hospedaje-para-pacientes/albergue-de-la-esperanza.html
3. www.hhnetwork.org
4. www.rmhc.org
5. www.medicaid.gov
6. www.apta.com/research-technical-resources/public-transportation-links/
7. www.apta.com/research-technical-resources/public-transportation-links/
8. www.cancer.org/es/programas-y-servicios-de-apoyo/camino-a-la-recuperacion.html
9. www.lls.org
10. www.mercymedical.org
11. www.needymeds.org/medtrans-landing
12. networks.whyhunger.org
13. www.mealsonwheelsamerica.org
14. www.needymeds.org/dental-clinics
15. www.mouthhealthy.org/en/dental-care-concerns/paying-for-dental-care/helpful-resources
16. coda.ada.org/en/find-a-program/search-dental-programs
17. www.adha.org/dental-higiene-programs
18. ebusiness.ada.org/mystate.aspx
19. findahealthcenter.hrsa.gov/
20. www.hhs.gov/answers/programs-for-families-and-children/what-is-tanf/index.html
21. www.hhnetwork.org
22. www.mealsonwheelsamerica.org
23. www.medicaid.gov
24. www.mercymedical.org
25. www.nadtc.org/
26. www.n4a.org
27. www.whyhunger.org/findfood
28. www.rmhc.org
29. www.hhs.gov/answers/programs-for-families-and-children/what-is-tanf/index.html

30. www.211.org/

31. www.usac.org

Additional resources

Healthcare Hospitality Network Website: www.hhnetwork.org²¹

Meals on Wheels Toll-free number: 1-888-998-6325 Website: www.mealsonwheelsamerica.org²²

Medicaid Website: www.medicaid.gov²³

Mercy Medical Website: mercymedical.org²⁴

National Aging and Disability Transportation Center/Eldercare Locator Toll-free number: 1-800-677-1116 Website: www.nadtc.org²⁵

National Association of Area Agencies on Aging Toll-free number: 1-800-677-1116 Website: www.n4a.org²⁶

National Hunger Hotline Toll-free number: 1-866-348-6479 (1-866-3-HUNGRY) for Spanish, call 1-877-842-6273 Website: www.whyhunger.org²⁷

Ronald McDonald House Telephone number: 630-623-7048 Website: www.rmhc.org²⁸

Temporary Assistance for Needy Families (TANF)

Website: www.hhs.gov/answers/programs-for-families-and-children/what-is-tanf/index.html²⁹

United Way of America and the Alliance of Information and Referral Systems . Call 211 to find out if help is available in your area| Website: www.211.org³⁰

The Universal Service Administrative Company (USAC) Toll-free number: 1-888-641-8722 Website: www.usac.org³¹

References

Healthcare Hospitality Network (HHN). *Find lodging*. Accessed at <https://www.hhnetwork.org/find-lodging#/> on May 3, 2019.

Health and Human Services (HHS). *What is TANF?* Accessed at <https://www.hhs.gov/answers/programs-for-families-and-children/what-is-tanf/index.html> on May 3, 2019.

Leukemia and Lymphoma Society *Financial support*. Accessed at <https://www.lls.org/support/financial-support> on May 3, 2019.

Meals on Wheels America. *Meals on wheels and healthcare*. Accessed at <https://www.mealsonwheelsamerica.org/learn-more/what-we-deliver/meals-on-wheels-health> on April 24, 2019.

Mercy Medical Angels. *Request assistance*. Accessed at <https://mercymedical.org/request-assistance/> on May 3, 2019.

National Aging and Disability Transportation Center. *Aging and Disability Transportation Overview*. Nadtc.org. Accessed at <https://www.nadtc.org/aging-and-disability-transportation-overview/> on September 23, 2021.

National Association of Area Agencies on Aging (n4a) *Ayuda sobre seguros médicos* Accessed at <https://www.n4a.org/healthinsurance> on April 24, 2019.

Ronald McDonald House Charities (RMHC) *Ronald McDonald House*. Accessed at <https://www.rmhc.org/ronald-mcdonald-house> on April 24, 2019.

United Way (2-1-1). *How we help*. Accessed at <http://211.org/> on April 24, 2019.

US Centers for Medicare and Medicaid Services. *Medicaid and you: frequently asked questions*. Assessed at <https://www.medicaid.gov/medicaid-and-you/index.html> on April 24, 2019.

WhyHunger(why). *Recursos Find Food*. Accessed at <https://whyhunger.org/find-food/> on April 24, 2019.

Actualización más reciente: agosto 26, 2022

Written by

Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society (<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

La información médica de la American Cancer Society está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor refiérase a nuestra Política de Uso de Contenido (www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html) (información disponible en inglés).

cancer.org | 1.800.227.2345