

# Cómo mantenerse al día con un seguro médico durante el tratamiento contra el cáncer

- [Prepare una metodología a seguir para presentar la documentación](#)

Es muy importante que los adultos y los niños con cáncer tengan un seguro médico que cubra los tratamientos contra el cáncer. Asimismo, resulta importante mantener un plan médico sin interrupciones en la cobertura.

También es importante llevar un registro ordenado y preciso de las facturas, las reclamaciones del seguro médico y los pagos para ayudar a que las familias administren mejor su dinero y reduzcan los niveles de estrés. Además, es muy útil mantener un registro para cuando haya preguntas, tales como discrepancias o errores al facturar o registrar los pagos.

***Si usted o alguien en su familia tiene cáncer, es especialmente importante saber estos datos acerca del seguro médico:***

- **NO** deje que la cobertura de su seguro se venza.
- Pague las primas del seguro médico y otros costos completamente y a tiempo. Puede que sea difícil conseguir un nuevo seguro, pues no existe un período de inscripción especial para comprar un seguro en el mercado si usted perdió la cobertura debido a que no pagó las primas.
- Si está por cambiar de plan de seguro médico, no deje que la póliza anterior se venza antes de que la póliza nueva entre en vigor. Esto incluye cuando se hace el cambio a [Medicare](#)<sup>1</sup>.
- Cuando sea posible, llame a su compañía del seguro para asegurarse que

cualquier servicio médico planeado (cirugías, procedimientos médicos o tratamientos) no requiera [previa autorización](#)<sup>2</sup>.

- [Si sus finanzas son limitadas](#)<sup>3</sup>, consiga la ayuda de un administrador de casos, asesor financiero o trabajador social del hospital. Con frecuencia, es posible acordar un plan de pagos si usted informa a la compañía o al hospital sobre su situación.
- Envíe sus facturas para reembolso tan pronto las reciba. Obtenga ayuda de familiares o amigos de confianza si empieza a sentirse abrumado(a) con las facturas o al mantener un registro de sus gastos médicos. Póngase en contacto con las organizaciones locales de apoyo, tales como la Sociedad Americana Contra El Cáncer o a las agencias gubernamentales de su estado para obtener ayuda adicional.

## Prepare una metodología a seguir para presentar la documentación

- Decida quién en la familia llevará el registro o pida a un amigo que ayude con la tarea. Esto puede ser especialmente importante para personas solteras o que viven solas.
- [licencia médica familiar](#) Guarde copias de los documentos relacionados con sus reclamaciones, tales como cartas de necesidad médica, explicación de los beneficios (prestaciones), facturas, recibos, solicitudes por licencia médica o (FMLA), gastos por concepto de viajes, comidas y alojamiento, recetas y la correspondencia con las compañías aseguradoras.
- Otra forma es **escanear los formularios y mantenerlos en los archivos electrónicos**. Puede que su compañía de seguros o empleador tenga disponible un registro en línea y otras herramientas
- Investigue qué es lo que se puede deducir de los impuestos para asegurarse de conservar los originales de estos registros.

## Hyperlinks

1. [www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/compreension-del-seguro-medico/programas-financiados-por-el-gobierno/medicare-medicaid/vision-general-sobre-medicare.html](http://www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/compreension-del-seguro-medico/programas-financiados-por-el-gobierno/medicare-medicaid/vision-general-sobre-medicare.html)
2. [www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/manejo-del-seguro-](http://www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/manejo-del-seguro-)

- [medico/obtencion-de-una-pre-aprobacion-o-pre-autorizacion-medica.html](#)
3. [www.cancer.org/es/cancer/financial-insurance-matters/managing-costs/if-you-have-problems-paying-a-medical-bill](http://www.cancer.org/es/cancer/financial-insurance-matters/managing-costs/if-you-have-problems-paying-a-medical-bill)

## Recursos adicionales

Junto con la Sociedad Americana Contra El Cáncer, las siguientes organizaciones también cuentan con información y recursos (información disponible en inglés):

### **State Health Care Marketplaces – US Department of Health and Human Services**

Toll-free number: 1-800-318-2596 (also in Spanish) TTY: 1-855-889-4325

Website: [www.healthcare.gov](http://www.healthcare.gov)

- Provides information on the new insurance law, takes you through the steps of finding insurance, and much more. If you don't have Internet access, the phone number will connect you with your state's marketplace.

**Medicaid – US Department of Health and Human Services** Toll-free number: 1-877-696-6775 Website: [www.medicaid.gov/index.html](http://www.medicaid.gov/index.html)

- Your state social service or human service agency can give you the best answers to questions about your benefits, eligibility, and fraud. To get to your state's Medicaid website, go to [www.medicaid.gov/Medicaid-CHIP-Program-Information/By-State/By-State.html](http://www.medicaid.gov/Medicaid-CHIP-Program-Information/By-State/By-State.html)

**Medicare – US Department of Health and Human Services** Toll-free number: 1-800-633-4227 TTY: 1-877-486-2048 Website: [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

- Answers questions, provides literature, and gives referrals to state Medicare offices and local HMO's with Medicare contracts.

**Department of Veterans Affairs** Toll-free number: 1-800-827-1000 Website: [www.va.gov](http://www.va.gov)

- For information on veteran's medical benefits and whether you qualify for them Toll-free number: 1-877-222-8387 Website: [www.va.gov/healthbenefits/apply/veterans.asp](http://www.va.gov/healthbenefits/apply/veterans.asp)

**Civilian Health and Medical Program of the Department of Veterans Affairs (CHAMPVA)** Toll-free number: 1-800-733-8387Website: [www.va.gov/PURCHASEDCARE/programs/dependents/champva/index.asp](http://www.va.gov/PURCHASEDCARE/programs/dependents/champva/index.asp)

- For information on coverage of eligible families and survivors of veterans and military service members. The program is administered by the Chief Business Office Purchased Care (CBOPC) in Denver, Colorado.

**US Department of Labor, Employee Benefits, Security Administration (EBSA)** Toll-free number: 1-866-444-3272 Website: [www.dol.gov/ebsa](http://www.dol.gov/ebsa)

- Information on employee benefit laws, including COBRA, FMLA, and HIPAA requirements of employer-based health coverage and self-insured health plans. Also has information on recent changes in health care laws. Information for military reservists who must leave their private employers for active duty can be found at: [www.dol.gov/elaws/vets/userra/mainmenu.asp](http://www.dol.gov/elaws/vets/userra/mainmenu.asp)

**National Association of Insurance Commissioners** Toll-free Number: 1-866-470-6242 Website: [http://naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://naic.org/state_web_map.htm)

- Offers contact information for your state insurance commission (also called state insurance department). You can contact your state insurance commission for insurance information and rules specific to your state and find out what you can do about problems with your insurance plan.

Actualización más reciente: marzo 13, 2019

**Escrito por**Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society (<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

La información médica de la American Cancer Society está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor refiérase a nuestra Política de Uso de Contenido ([www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html](http://www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html)) (información disponible en inglés).

**cancer.org | 1.800.227.2345**