

## Si tiene dificultades para pagar una factura médica

- [Si tiene seguro médico](#)
- [Si no tiene seguro médico](#)
- [Si también tiene problemas con otras cuentas, busque ayuda](#)

Durante el transcurso de una enfermedad grave, a veces las personas afrontan dificultades pagar sus facturas médicas a tiempo. Muchos hospitales y agencias están en la disposición de colaborar con las personas con el fin de apoyarles en llegar a una resolución para esta situación.

No pague ninguna factura hasta que tenga los formularios finales de explicación de beneficios de su compañía de seguros (si usted está cubierto por más de un plan, espere hasta que reciba los formularios de explicación de beneficios de todas las compañías). También puede utilizar el sitio web del seguro médico o del hospital para encontrar información, cargar formularios o ponerse en contacto con el servicio de atención a clientes. Póngase en contacto con el departamento que envió la cuenta si existe una diferencia entre la factura y la explicación de los beneficios. Probablemente tenga que ser persistente con esta acción.

Esté atento(a) de cualquier notificación sobre alguna factura que pronto será asignada a una agencia de cobro. La mayoría de las personas querrá hacer todo a su alcance para evitar que esto suceda, pues con ello se afecta su calificación de crédito, y algunas agencias pueden ser agresivas en sus métodos de cobro.

### Si tiene seguro médico

- Explique la situación al asesor financiero del hospital o clínica, o al administrador

del consultorio médico.

- Llegue a un acuerdo de plan de pago para una extensión de tiempo.
- Hable con el trabajador social de su equipo de atención sobre fuentes de ayuda a corto plazo.
- Si tiene problemas con la facturación del balance (cuentas de grandes cantidades por concepto de cobertura fuera de la red), comuníquese con la comisión de seguros de su estado. Usted puede encontrar la manera de comunicarse con ellos en al referirse a la información sobre [qué hacer si su plan médico deniega su reclamación](#).<sup>1</sup>

## Si no tiene seguro médico

- Trate de reunirse personalmente con alguien en la oficina, hospital o clínica que le envió la factura. Explique la situación al asesor financiero o al administrador del consultorio médico.
- Pregunte al médico o al personal del centro de tratamiento si le pueden conceder los mismos descuentos que le dan a Medicare (o incluso a compañías de seguros de salud importantes) para que usted pueda pagar la factura.
- También puede solicitar un plan de pago que le permita más tiempo para pagar la factura.
- Resulta también muy importante reunirse con su equipo de atención médica contra el cáncer, trabajador social o consejero financiero para saber qué otros recursos podrían ayudarle con su cuidado médico o con las facturas médicas.

## Si también tiene problemas con otras cuentas, busque ayuda

Tal vez usted ya tenga deudas de tarjetas de crédito u otros préstamos. Además, es muy probable que tenga gastos mensuales fijos. Es posible que usted quiera dialogar con el personal de las compañías de tarjetas de crédito, hipoteca y empresas de servicios públicos e intentar negociar pagos mensuales más bajos. Para algunas otras fuentes de ayuda con los gastos, refiérase a la información sobre [programas y recursos para ayudar con los gastos relacionados con el cáncer](#).<sup>2</sup>

También puede buscar la ayuda de una organización sin fines de lucro que brinde asesoría de crédito para el consumidor. Sin embargo, es importante saber que no todos los asesores de crédito son los mismos. Algunas de las agencias que se anuncian

como sin ánimo de lucro tienen cargos ocultos que pueden agravar su deuda.

## Hyperlinks

1. [www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/manejo-del-seguro-medico/si-su-reclamacion-de-seguro-medico-es-denegada.html](http://www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/manejo-del-seguro-medico/si-su-reclamacion-de-seguro-medico-es-denegada.html)
2. [www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/administracion-de-los-costos/programas-y-recursos-para-ayudar-con-los-gastos-relacionados-con-el-cancer.html](http://www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/administracion-de-los-costos/programas-y-recursos-para-ayudar-con-los-gastos-relacionados-con-el-cancer.html)
3. [naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://naic.org/state_web_map.htm)
4. [www.patientadvocate.org/](http://www.patientadvocate.org/)
5. [www.cancerlegalresources.org/](http://www.cancerlegalresources.org/)
6. [www.fpanet.org/](http://www.fpanet.org/)
7. [www.irs.gov/](http://www.irs.gov/)
8. [www.irs.gov/publications/p502/ar02.html](http://www.irs.gov/publications/p502/ar02.html)

## Recursos adicionales

Junto con la Sociedad Americana Contra El Cáncer, las siguientes organizaciones también cuentan con información y recursos (información disponible en inglés):

**National Association of Insurance Commissioners** Toll-free Number: 1-866-470-6242 Website: [http://naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://naic.org/state_web_map.htm)<sup>3</sup>

- Offers contact information for your state insurance commission. You can contact your state insurance commission for insurance information specific to your state, or for problems you are having with your insurance plan

**Patient Advocate Foundation (PAF)** Toll-free number: 1- 800-532-5274  
Website: [www.patientadvocate.org](http://www.patientadvocate.org)<sup>4</sup>

- Works with the patient and insurer, employer and/or creditors to resolve insurance, job retention and/or debt problems related to their diagnosis, with help from case managers, doctors, and attorneys. For cancer patients in treatment or less than 2 years out of treatment

**Cancer Legal Resource Center (CLRC)** Toll-free number: 1-866-843-2572 (may need

to leave a number for a call back) Website: [www.cancerlegalresources.org](http://www.cancerlegalresources.org)<sup>5</sup>

- Provides free legal information about laws and resources for many cancer-related issues including health insurance issues, denial of benefits, and government benefits

**Financial Planning Association** Telephone: 1-800-322-4237

Website: [www.fpanet.org](http://www.fpanet.org)<sup>6</sup>

- Offers free information on personal finance, answers general financial planning questions, makes referrals to FPA members who are Certified Financial Planners™, and sets up free financial planning services to qualified people and families in need

**Internal Revenue Service** Toll-free number: 1-800-829-1040 TTY: 1-800-829-4059

Website: [www.irs.gov](http://www.irs.gov)<sup>7</sup>

- Has answers to tax questions, tax forms, and referrals to free tax help for those who qualify. You can find a list of tax-deductible medical expenses at [www.irs.gov/publications/p502/ar02.html](http://www.irs.gov/publications/p502/ar02.html)<sup>8</sup>

*\*Inclusion on these lists does not imply endorsement by the American Cancer Society.*

## Referencias

Cancer Legal Resource Center (CLRC). *CLRC debt and finances publication list*. Accessed at <https://thedrlc.org/cancer/publications-webinars/financial-publications/> on April 19, 2019.

Patient Advocate Foundation (PAF). *Understanding your explanation of benefits (EOB)*. Accessed at <https://www.patientadvocate.org/explore-our-resources/interacting-with-your-insurer/understanding-your-explanation-of-benefits-eob/> on April 19, 2019.

US Department of Health and Human Services (State Health Care Marketplaces). *Appealing a health plan decision*. Accessed at <https://www.healthcare.gov/appeal-insurance-company-decision/appeals/> on May 3, 2019.

Actualización más reciente: mayo 13, 2019

**Escrito por**

Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society (<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

La información médica de la American Cancer Society está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor refiérase a nuestra Política de Uso de Contenido ([www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html](http://www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html)) (información disponible en inglés).

**cancer.org | 1.800.227.2345**